



## COMUNE DI ALBIGNASEGO

PROVINCIA DI PADOVA

### INDAGINE ESTERNA DI CUSTOMER SATISFACTION – ANNO 2021

#### TRASPORTO SCOLASTICO

Questionari compilati: 299

Domanda		Media
Se suo figlio utilizza il servizio di trasporto scolastico, utilizzando una scala da 1 a 10, quanto è soddisfatto dei seguenti aspetti?	Distanza della fermata da casa	9,14
	Puntualità dello scuolabus	8,71
	Pulizia del mezzo	8,45
	Comfort del mezzo	7,55
	Personale a bordo del mezzo	8,76
	Sicurezza del servizio	8,70
	Se ha avuto contatti con gli uffici comunali, come valuta le informazioni ricevute?	8,26
	Se ha avuto contatti con gli uffici comunali, come valuta l'operatore / operatrice?	8,38
	Costo del servizio	7,95
	Valutazione complessiva del servizio	8,27